

S23-001
2023年1月

お取引様各位

株式会社ティービーアイ
サポート部

2023年度修理対応終了のお知らせ

拝啓、時下いよいよご健勝のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のご引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。
この度、修理用部品調達が困難となり修理対応を終了させて頂く事になりましたので下記のとおりご案内いたします。
機器生産終了より5年間はメーカーにて保守部品を保有する事になっておりますが、やむを得ない事情により部品供給がされなくなった場合は予定時期を待たずに終了させて頂く場合がございますのでご了承ください。
本案内は弊社内修理対応の製品型番を主体にご案内しておりますが、メーカー送付し修理する機器において修理ができない事が確認されている製品を一部記載しております(※1 メーカー送付修理対応品)。
また液晶モニタは修理不可品のため同案内の対象外とさせていただきます。
ご迷惑お掛けして申し訳ございませんがご理解の程お願い申し上げます。

敬具

修理対応終了対象製品

録画機

| 製品型番 | 対応終了日 | 生産終了日 |
|-----------|------------|----------|
| SRN-473S | 2023年06月末日 | 2018年06月 |
| SRN-873S | 2023年06月末日 | 2018年06月 |
| SRN-1673S | 2023年06月末日 | 2018年06月 |

エンコーダ

| 製品型番 | 対応終了日 | 生産終了日 |
|----------|------------|----------|
| SPE-101N | 2023年12月末日 | 2018年12月 |

アナログカメラ

| 製品型番 | 対応終了日 | 生産終了日 |
|-----------|------------|----------|
| SCB-5003N | 2023年03月末日 | 2018年03月 |

HD-TVIカメラ ※1

| 製品型番 | 対応終了日 | 生産終了日 |
|-----------------------|------------|----------|
| TTB-2000W ※2 末尾-KY 含む | 2023年12月末日 | 2018年12月 |
| TTB-2001WVP ※2 | 2023年12月末日 | 2018年12月 |
| TTD-2000R ※2 | 2023年12月末日 | 2018年12月 |
| TTD-2001RVP ※2 | 2023年12月末日 | 2018年12月 |
| TTO-2000WR ※2 | 2023年12月末日 | 2018年12月 |
| TTO-2000WRVP ※2 | 2023年12月末日 | 2018年12月 |
| TTV-2000WR | 2023年12月末日 | 2018年12月 |

※2 製品型番末尾に「-KY」の付いた販売用型番も終了

ネットワークカメラ ※1

製品型番

TND-3000WR

TNO-3000WR

TNV-3000WR

対応終了日

2023年01月末日

2023年01月末日

2023年01月末日

生産終了日

2018年_月

2018年_月

2018年_月

以上