

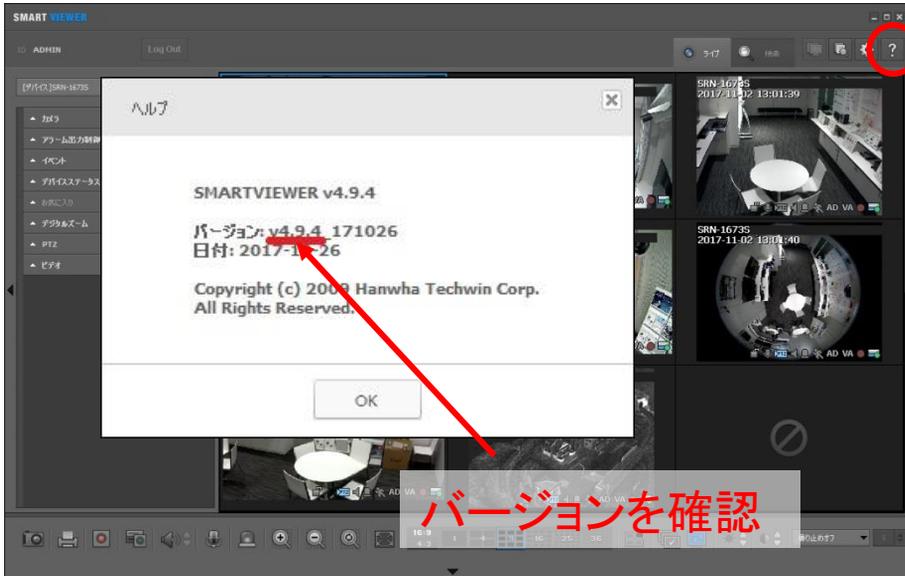
～ SmartViewer v4.9.5 インストール手順 ～

<インストールを行う際の注意事項>

- ・インストールを完了するには再起動が必要になる場合があります。未保存のファイルなどは全て閉じてから実施してください。

①バージョンチェック

SmartViewerにログインし、ウィンドウ右上の **?** ボタンをクリックして表示されるバージョンを確認してください。

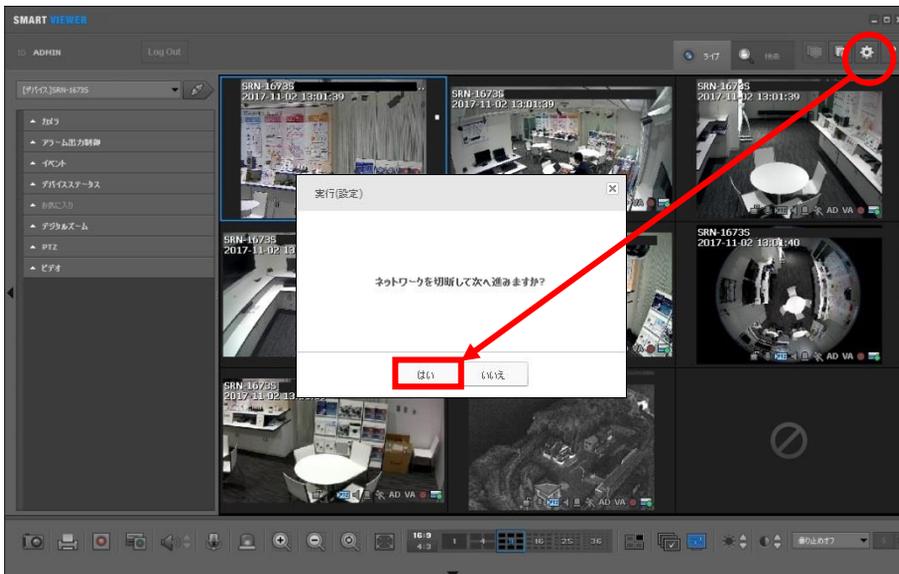


②バックアップ

<バージョンが4.7.0以下の場合(デバイス・グループ・ユーザー・お気に入り)を記録する>

※バージョンが4.7.1以上の場合は、「バージョンが4.71以上の場合」へ進んでください。

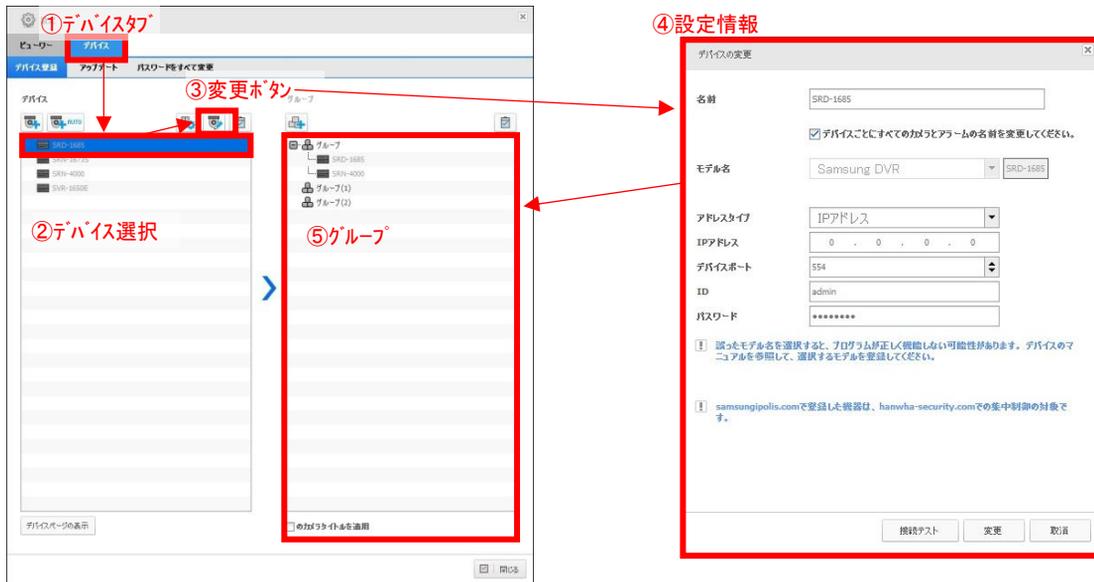
SmartViewerにログインし、ウィンドウ右上の **⚙** ボタンをクリックし、メッセージが表示された場合は“はい”をクリックしてください。



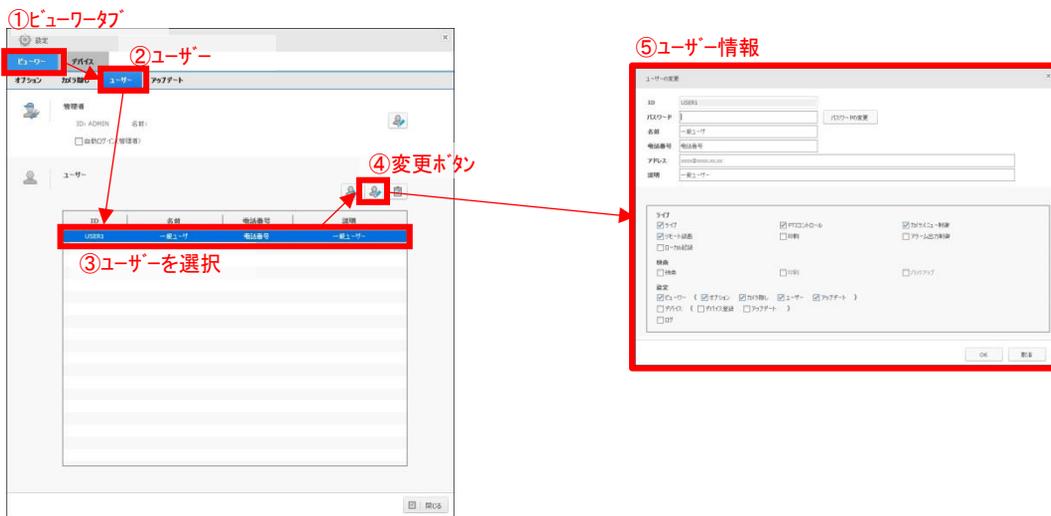
～ SmartViewer v4.9.5 インストール手順 ～

②バックアップ(バージョン4.7.0以下の場合 続き)

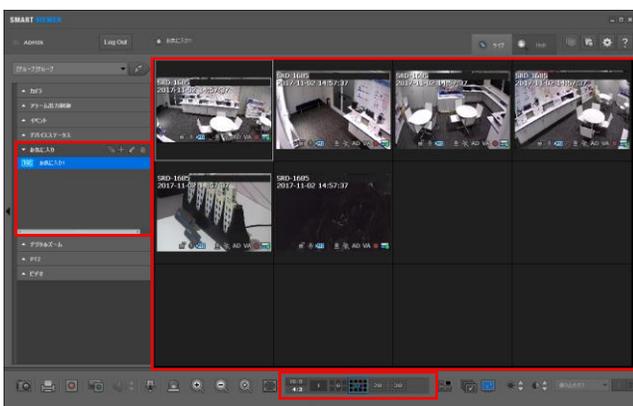
設定ウィンドウ左上の[デバイス]タブをクリックして、登録されているデバイスをクリックし、 ボタンをクリックしてください。設定情報を記録(メモやハードコピー等)します。
また、設定ウィンドウ左側の、グループにデバイスが登録されている場合はそれも記録してください。



次に設定ウィンドウ左上の[ビューワー]タブ→ユーザの順にクリックし、登録されたユーザを選択後、ユーザ情報を記録します。



次にお気に入りの登録内容を記録します。※お気に入りがない場合は③アップデートに進んでください。



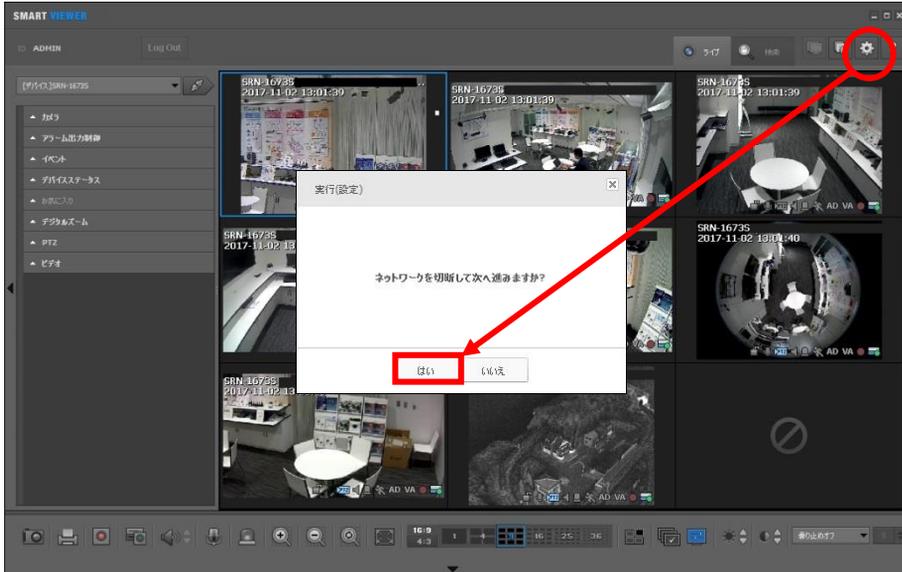
メイン画面左側の「お気に入り」を選択し、登録されているお気に入りをダブルクリックし、各お気に入り登録の登録名称・分割数・カメラ配置を記録してください。

～ SmartViewer v4.9.5 インストール手順 ～

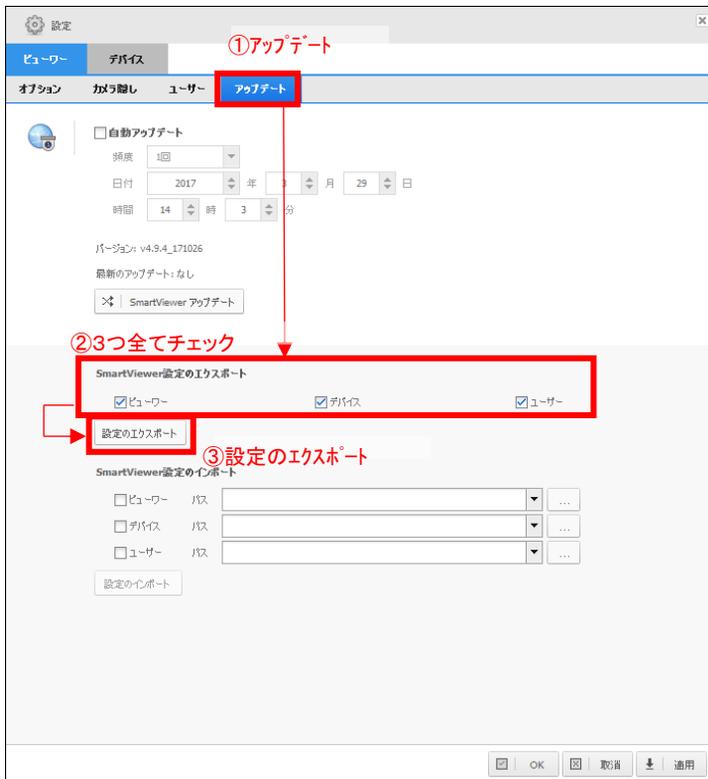
②バックアップ(続き)

<バージョン4.7.1以上の場合(セーブデータを作成する)>

SmartViewerにログインし、ウィンドウ右上の  ボタンをクリックし、メッセージが表示された場合は“はい”をクリックしてください。



設定ウィンドウが表示されるので、アップデートをクリックし、SmartViewer設定のエクスポート欄にある3つのチェックボックスにチェックを入れ、[設定のエクスポート]ボタンをクリックしてください。



[設定のエクスポート]ボタンをクリックした後、セーブデータに任意の名前を入力し、任意のフォルダに保存してください。

～ SmartViewer v4.9.5 インストール手順 ～

③アップデート

以下の手順通りに、Hanwha-Techwinのホームページにアクセスし、最新版のSmartViewerをダウンロードしてください。

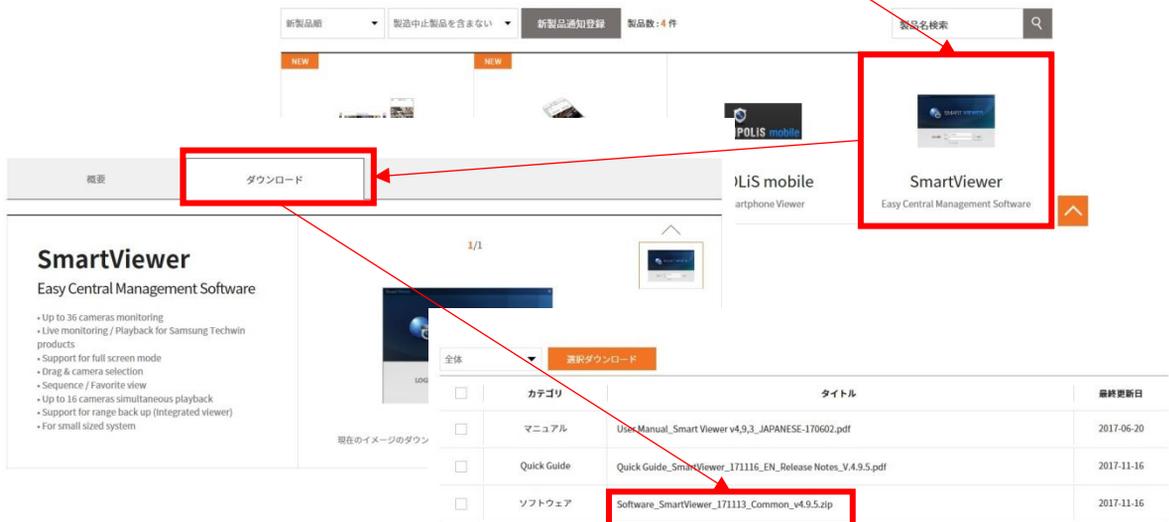
インターネットブラウザで[http://www.hanwha-](http://www.hanwha-security.com/)

[security.com/?ajsessionid=66FF9C1625F75462F20E75534B6CA92C](http://www.hanwha-security.com/?ajsessionid=66FF9C1625F75462F20E75534B6CA92C) にアクセスしてください。

ブラウザにURLを入力

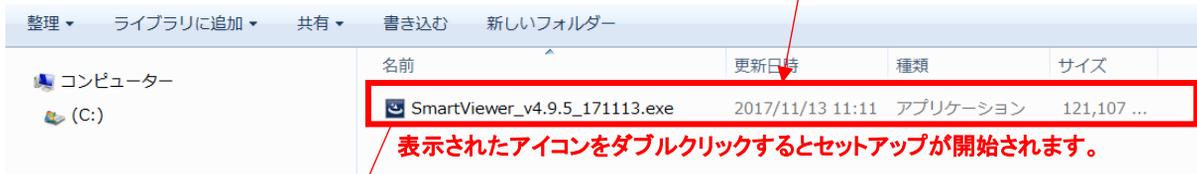


製品紹介→ビデオ監視ソフトウェア→ビューア→SmartViewer→ダウンロードの順にクリック



“Software_SmartViewer_171113_Common_v4.9.5.zip”と書いてある文字をクリック

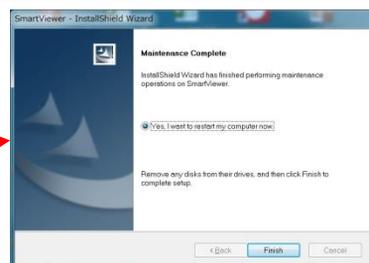
ウィンドウ下段に下記のメッセージが表示されるので「ファイルを開く(O)」をクリック



表示されたアイコンをダブルクリックするとセットアップが開始されます。



セキュリティの警告が表示された場合は[実行(R)]をクリックしてください。



インストールが完了し、[Finish]をクリックすると再起動が始まります。再起動が完了すれば作業は完了です。

～ SmartViewer v4.9.5 インストール手順 ～

④動作確認

バージョン更新前と同様に正しく閲覧出来る事を確認して下さい。
もし、正しく接続出来ない場合には、②でバックアップした設定内容を元に、設定内容を確認願います。
不明点等ございましたら、ご面倒をお掛けしますが、弊社 フリーダイヤルまでお問い合わせください。

ティービーアイ フリーダイヤル
0120-065-011
平日 9:00～12:00 13:00～19:00
土日祝日 9:00～12:00 13:00～17:00