レコーダーファームウェアバージョンアップ手順書

株式会社ティービーアイ

目次

No.	項目
1	概要
2	対象モデル
3	現在のファームウェアバージョンの確認
4	モデル別ファームウェアバージョン一覧
5	ファームウェアバージョンアップ準備
6	ファームウェアバージョンアップ
7	更新履歴

概要

本書は、当社が販売する対象レコーダーのファームウェアを更新するための手順書です。

本手順では、管理者アカウントで操作します。
管理者IDの初期値は「admin」です。

作業前に管理者IDとパスワードを確認してください。

注意

・作業前に、レコーダーが正常に動作していることを確認してください。
・HDDエラーやファン異常などが表示されている場合は、
　バージョンアップを実施しないでください。
・バージョンアップ中は、電源を切らないでください。
・バージョンアップが完了すると、レコーダーは自動的に再起動します。
・再起動が完了するまで、レコーダーを操作しないでください。
・パスワードが分からない場合や、異常がある場合は、
　下記窓口へお問い合わせください。
　フリーダイヤル：0120-065-011

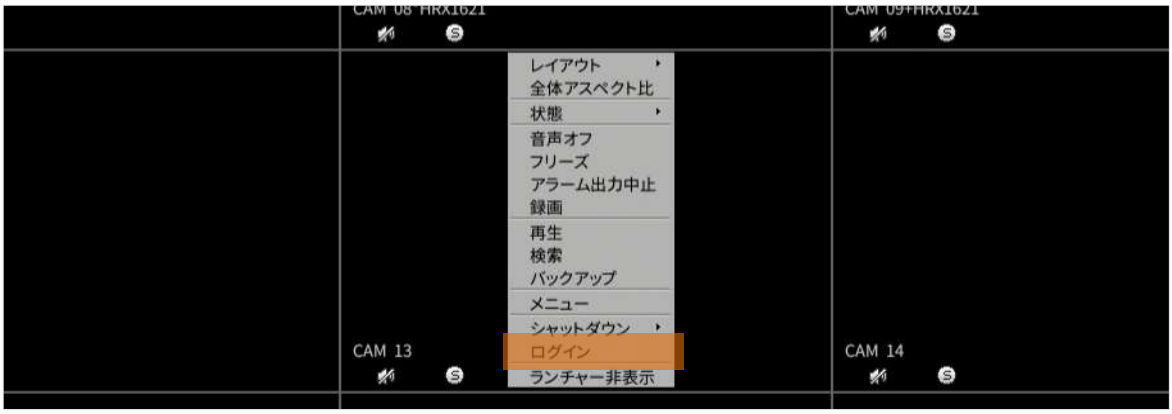
対象モデル

本手順書の対象モデルは以下のとおりです。

チャンネル数	モデル
4CH	HRX-421FN/TE
8CH	HRX-821/TE
16CH	HRX-1621/TE

現在のファームウェアバージョンの確認

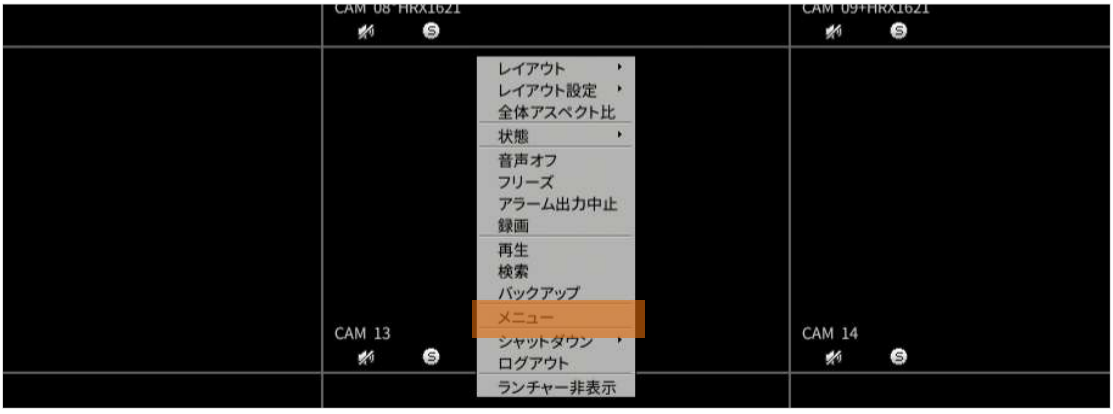
① ライブ画面上でマウスを右クリックします。
② 「ログイン」をクリックします。



③ ユーザー欄で「admin」を選択します。
④ パスワードを入力します。
⑤ 「OK」をクリックします。



⑥ ライブ画面上でマウスを右クリックします。
⑦ 「メニュー」をクリックします。



⑧「システム」をクリックします。
⑨「システム管理」をクリックします。
⑩「システム情報」をクリックします。



⑪「システム情報」の「S/Wバージョン」を確認します。
⑫ 表示されたバージョンを「モデル別ファームウェアバージョン一覧」と照合します。
⑬ 現在のバージョンが更新対象の場合は、「ファームウェアバージョンアップ準備」へ進みます。

更新対象ではない場合は、ここで作業を終了します。



モデル別ファームウェアバージョン一覧

更新対象のバージョンを使用している場合は、ファームウェアを更新してください。

更新方法は、「ファームウェアバージョンアップ」ページを参照してください。

モデル	バージョンアップ対象	バージョンアップ後
HRX-421FN/TE	更新後のバージョン以外	3.05.82_261105095454
HRX-821/TE	更新後のバージョン以外	3.05.82_261104183049
HRX-1621/TE	更新後のバージョン以外	3.05.82_261104183049

ファームウェアバージョンアップ準備

作業前に以下を準備してください。

USBメモリ

項目	条件
容量	32GB以下
フォーマット形式	FAT32

ファームウェアファイル

ダウンロードしたZIPファイルを解凍してください。

解凍したファームウェアファイルをUSBメモリの直下に保存してください。

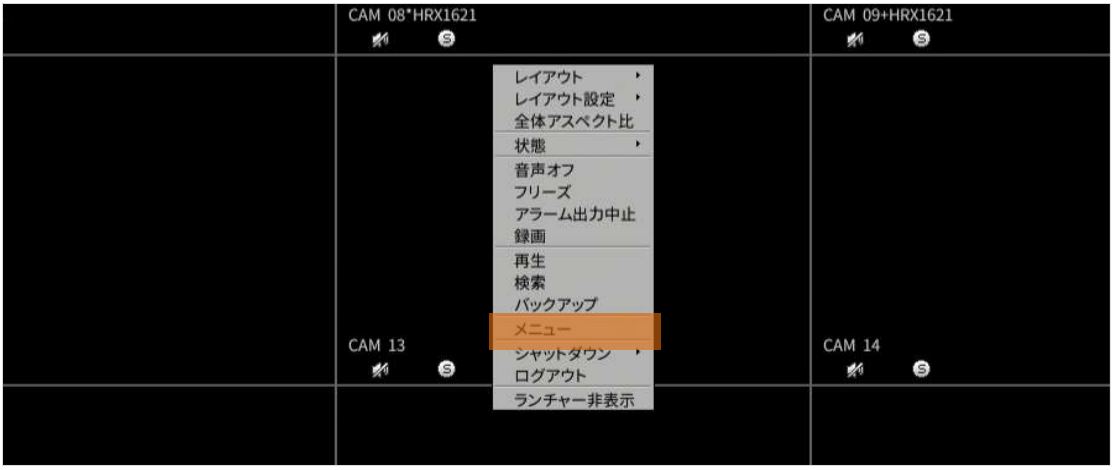
ファームウェアファイルの拡張子は「.img」です。

対象モデル	ファイル名
HRX-421FN/TE	HRX-421FNTE_3.05.82_261105095454.img
HRX-821/TE	HRX-1621TE_3.05.82_261104183049.img
HRX-1621/TE	HRX-1621TE_3.05.82_261104183049.img

対象モデルに対応したファームウェアファイルを使用してください。

ファームウェアバージョンアップ

① 「ファームウェアバージョンアップ準備」で準備したUSBメモリを
　レコーダーのUSBポートに接続します。
② ライブ画面上でマウスを右クリックします。
③ 「メニュー」をクリックします。



④ 「システム」をクリックします。
⑤ 「システム管理」をクリックします。
⑥ 「システム情報」をクリックします。



⑦ USBメモリが認識されるまで待ちます。
⑧ 「S/Wアップグレード」の「デバイス」で、接続したUSBメモリを選択します。
⑨ 「S/Wアップグレード」の「バージョン」で更新するファームウェアが
　表示されていることを確認します。

⑩ 「アップグレード」をクリックします。

参考

更新後のバージョンは、「モデル別ファームウェアバージョン一覧」を参照してください。

正しく表示されない場合

USBメモリが表示されない場合

「アップグレード」の左にある更新ボタンをクリックします。

USBメモリが表示されたことを確認します。

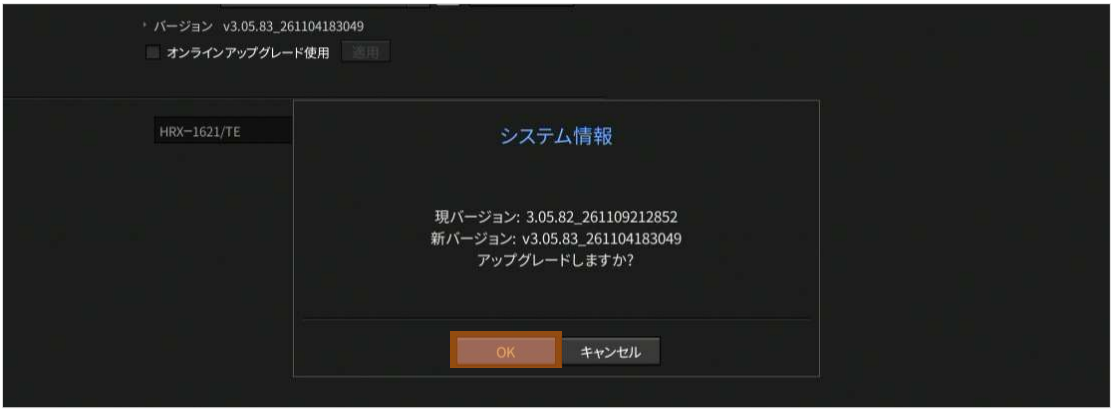
ファームウェアのバージョンが表示されない場合

ファームウェアファイルが対象モデル用であることを確認してください。

レコーダーの現在のバージョンと、更新するバージョンも確認してください。



⑪ 確認画面で「OK」をクリックします。



⑫ バージョンアップが開始されます。

⑬ バージョンアップ完了後、レコーダーは自動的に再起動します。

⑭ レコーダーの再起動が完了するまで待ちます。

⑮ 「現在のファームウェアバージョンの確認」の手順に従って、S/Wバージョンを確認します。

⑯ 表示されたバージョンが、更新後のバージョンと一致していることを確認します。

注意

バージョンアップ中は、電源を切らないでください。

再起動が完了するまで、レコーダーを操作しないでください。



更新履歴

発行日	更新内容
2026/11/09	初版リリース