

# レコーダーバージョンアップ手順書

第1版 2025年06月20日

項目	ページ
1. 概要	3
2. 対象モデル	4
3. バージョンアップ準備	5
4. バージョンアップ手順	6～9
5. ファームウェアの確認	10

# 1. 概要

本書は当社販売レコーダーのバージョンアップを実施するための手順書です。

本作業では管理者アカウント（admin）での作業が必要です。  
あらかじめパスワードを確認のうえ、開始してください。

## 【注意】

- レコーダにエラーが無い事を確認の上、作業をお願い致します。

HDDエラー、FANエラーなどある場合はバージョンアップは行わず、

弊社・フリーダイヤル：0120-065-011 までお問い合わせください。

- レコーダーのバージョンアップ実行中は録画が停止します。

- バージョンアップ実行時間は約15分です。

ただし、装置やHDDの状態によってはHDDのチェックなどが動作して15分より長くなる場合があります。

## 2. 対象モデル

本手順書の対象レコーダーは下記のモデルです。

### **NVR（ネットワークビデオレコーダー）**

4CH: HRX-421FN/TE

8CH: XRN-821/TE

16CH: XRN-1621/TE

### 3. バージョンアップ準備

- ① バージョンアップにはUSBメモリを使用します。

以下のUSBメモリを準備してください。

サイズ : 16GB、または、32GB

フォーマット : FAT32形式

- ② ファームウェアファイルの準備

ダウンロードサイトから入手したzipファイルを解凍して、ファームウェアファイルを①で準備したUSBメモリの直下に保存してください。

ファームウェアファイルは拡張子が「img」のファイルです。

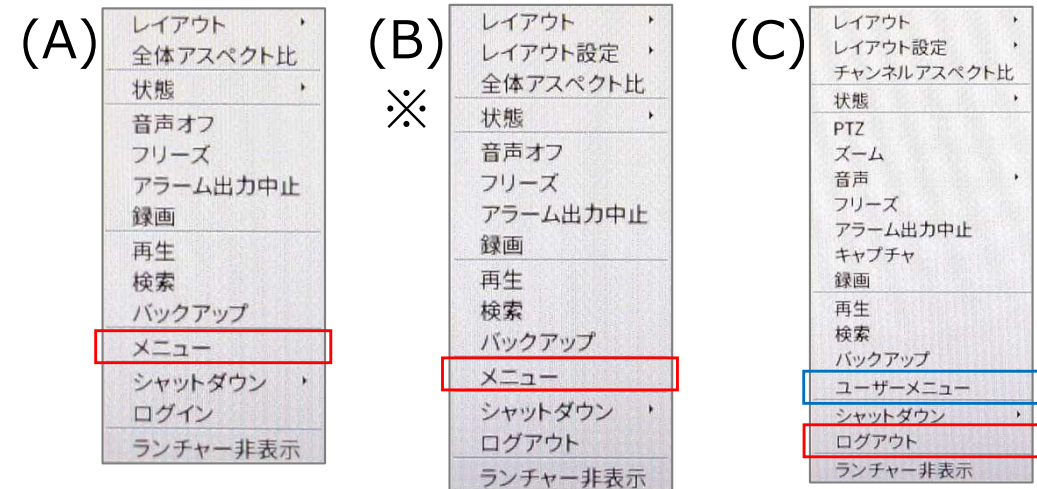
## 4. バージョンアップ手順

- ① 準備したUSBをレコーダーに接続  
「3.バージョンアップ準備」で準備したUSBメモリを  
レコーダーのUSBポートに接続してください。

- ② 管理者アカウント(admin)でログイン  
バージョンアップは管理者アカウントで行います、  
管理者アカウントでログインしてください。

- ・ライブ画面上で右クリックし、ポップアップメニューの表示が  
(A)の場合：「メニュー」をクリックし、③に移動します。  
(B)の場合：「メニュー」をクリックし、④に移動します。  
(C)の場合：「ユーザーメニュー」が確認できる場合、  
「ログアウト」をクリックし、(A)の操作をします。

※：再ログインするときパスワードが必要です、  
パスワードを確認したうえで作業を進めてください。



- ③ ユーザーに「admin」を選択して、  
パスワードを入力してログインします。

※パスワードをお忘れの場合は、  
弊社・フリーダイヤル： 0120-065-011  
までお問い合わせください。



## 4. バージョンアップ手順

- ④ システム管理画面を開く  
画面左下の「システム」をクリックして  
「システム管理」をクリックします。



- ⑤ バージョンアップの実行

システム管理画面が開いたら、S/Wアップグレード項目のデバイスの欄に接続したUSBとバージョンアップするファームウェアバージョンが表示されていることを確認して(※)、「アップグレード」をクリックします。

※ : USBが表示されない場合はアップグレードボタンの左の更新ボタン (🔄) を押して再確認してください。

また、USBに保存したファームウェアファイルがレコーダーのモデルと異なる場合や、レコーダーのバージョンがファームウェアファイルより新しい場合はファームウェアバージョンが表示されません。  
ファームウェアファイルとバージョンを再確認してください。



## 4. バージョンアップ手順

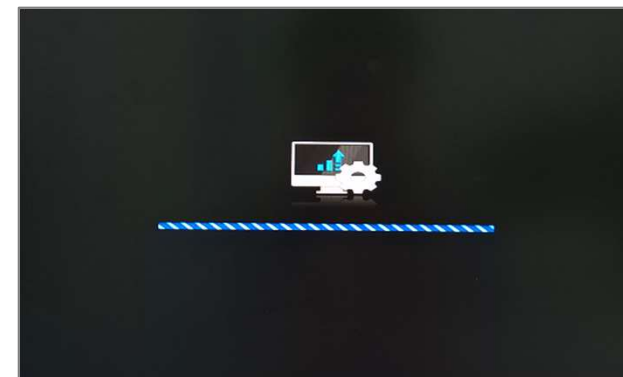
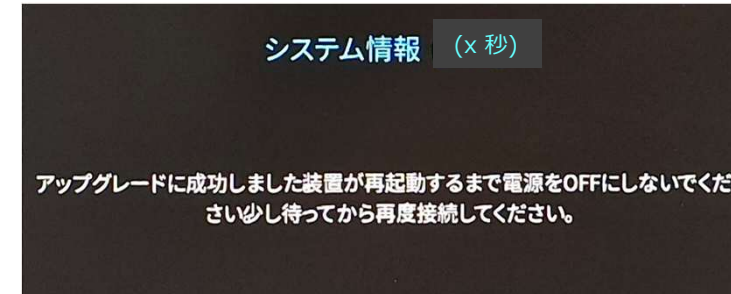
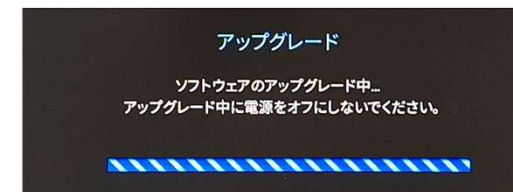
### ⑤ バージョンアップの実行（つづき）

アップグレード確認画面で「OK」をクリックするとバージョンアップが開始されます。

バージョンアップ開始後は、再起動完了まで録画が停止します。

※バージョンアップ実行時間は約15分です。  
ただし、装置やHDDの状態によってはHDDのチェックなどが動作して15分より長くかかることがあります。

※再起動しない場合は、バージョンアップが失敗した可能性があります。その場合は、  
弊社・フリーダイヤル：0120-065-011  
までお問い合わせください。





## 4. バージョンアップ手順

### ⑥ バージョンアップ結果の確認

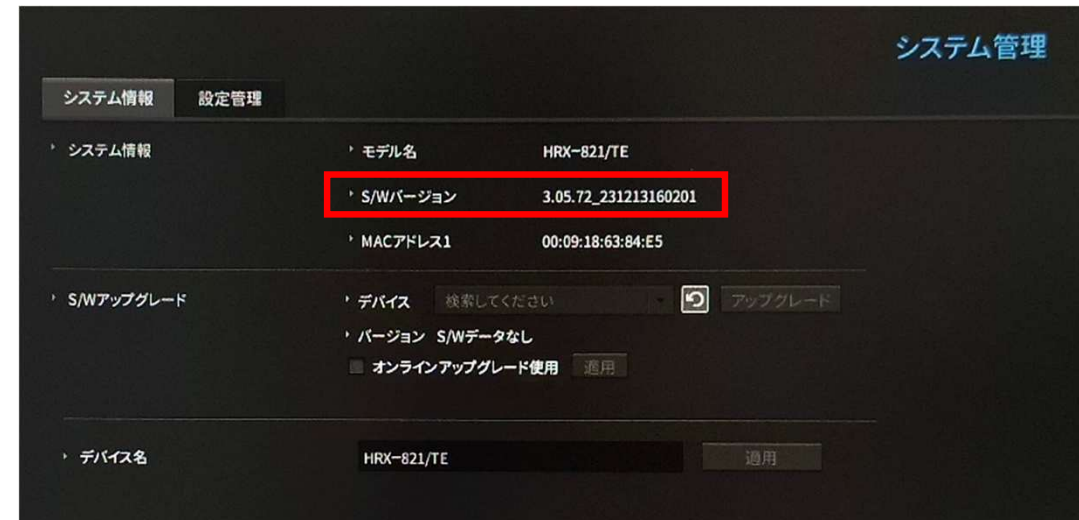
バージョンアップ完了後、レコーダーが再起動します。  
再起動後、手順②～④と同様の手順でシステム管理画面を開きます。

製品情報のS/Wバージョンを確認して、バージョンが更新したファームウェアバージョンになっていれば完了です。

最後にUSBメモリを回収してください。

更新したファームウェアバージョンは、次ページの「品番と更新したファームウェアバージョン一覧表」を参照ください。

※S/Wバージョンが更新したファームウェアバージョンになっていない場合は、  
弊社・フリーダイヤル：0120-065-011  
までお問い合わせください。



## 5. ファームウェアの確認

### ■ 品番と更新したファームウェアバージョン一覧表

品番	更新対象のバージョン	更新後のバージョン
HRX-421FN/TE	Ver3.05.62およびそれ以前	Ver3.05.72_231213160115
HRX-821/TE	Ver3.05.62およびそれ以前	Ver3.05.72_231213160201
HRX-1621/TE	Ver3.05.62およびそれ以前	Ver3.05.72_231213160201