

レコーダーバージョンアップ手順書

第1版 2025年06月20日

項目	ページ
1. 概要	3
2. 対象モデル	4
3. バージョンアップ準備	5
4. バージョンアップ手順	6～10
5. ファームウェアの確認	11

本書は当社販売レコーダーのバージョンアップを実施するための手順書です。

本作業では管理者アカウント（admin）での作業が必要です。
あらかじめパスワードを確認のうえ、開始してください。

【注意】

- レコーダにエラーが無い事を確認の上、作業をお願い致します。
HDDエラー、FANエラーなどある場合はバージョンアップは行わず、
弊社・フリーダイヤル：0120-065-011 までお問い合わせください。
- レコーダーのバージョンアップ実行中は録画が停止します。
- バージョンアップ実行時間は約15分です。

ただし、装置やHDDの状態によってはHDDのチェックなどが動作して15分より長くなる場合があります。

2. 対象モデル

本手順書の対象レコーダーは下記のモデルです。

NVR（ネットワークビデオレコーダー）

4CH: XRN-425SFN/TE, XRN-426S

8CH: XRN-820S/TE,

16CH: XRN-1620S/TE

DVR（デジタルビデオレコーダー）

4CH: HRX-435FN/TE

8CH: HRX-835/TE

16CH: HRX-1635/TE

3. バージョンアップ準備

- ① バージョンアップにはUSBメモリを使用します。
以下のUSBメモリを準備してください。
サイズ : 16GB、または、32GB
フォーマット : FAT32形式

- ② ファームウェアファイルの準備
ダウンロードサイトから入手したzipファイルを解凍して、ファームウェアファイルを①で準備したUSBメモリの直下に保存してください。
ファームウェアファイルは拡張子が「img」のファイルです。

4. バージョンアップ手順

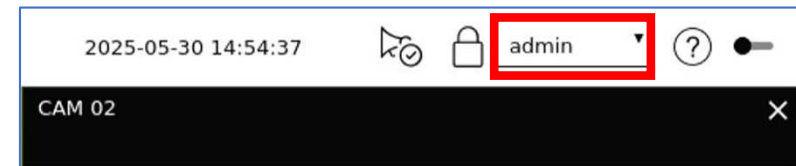
① 管理者アカウント(admin)でログイン

バージョンアップは管理者アカウントで行います、管理者アカウントでログインしてください。

・ログインした状態の場合：

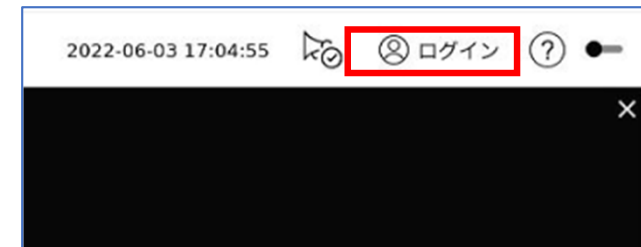
画面右上に「admin」と表示されている場合は
管理者アカウントでログイン中です。
そのままバージョンアップ作業が可能です。

※：再ログインするときパスワードが必要です、
パスワードを確認したうえで作業を進めてください。



・ログアウトした状態の場合：

画面右上の「ログイン」ボタンをクリック・選択します。
ログイン画面が開かれたら、IDに「admin」を選択して、
パスワードを入力してログインします。



ログイン

ID admin

パスワード

ログイン キャンセル

※パスワードをお忘れの場合は、
弊社・フリーダイヤル： 0120-065-011
までお問い合わせください。

4. バージョンアップ手順

- ② 準備したUSBをレコーダーに接続
「3.バージョンアップ準備」で準備したUSBメモリを
レコーダーのUSBポートに接続してください。


- ③ システム管理画面を開く
画面左上の「設定」をクリックして「システム」の
「システム管理」を開きます。

The screenshot shows the TB EYE web interface. The top navigation bar includes 'ライブ' (Live), '検索' (Search), 'AI検索' (AI Search), and '設定' (Settings). The left sidebar contains a list of menu items: 'カメラ' (Camera), '録画' (Recording), 'イベント' (Event), 'デバイス' (Device), 'ネットワーク' (Network), 'システム' (System), '日付/時刻/言語' (Date/Time/Language), 'ユーザー' (User), 'システム管理' (System Management), and 'ログ' (Log). The 'システム' menu item is highlighted with a red box, and an arrow points to the 'システム管理' sub-menu item, which is also highlighted with a red box. The main content area displays the 'システム管理' (System Management) page, which includes a '製品情報' (Product Information) section with details such as Model (XRN-3210R-TE), S/W Version (4.11.59_211124130048), MAC Address 1 (E4:30:22:38:C0:0C), MAC Address 2 (E4:30:22:38:C0:0D), MAC Address 3 (E4:30:22:38:C0:0E), RAID Version (2.0.5.7063), and UWA Version (3.31.00). Below this, there is a section for 'S/Wアップグレード' (S/W Upgrade) with a 'デバイス' (Device) dropdown menu, a search button, and an 'アップグレード' (Upgrade) button. A message indicates that no files are available for upgrading. At the bottom, there is a 'デバイス名' (Device Name) field with the value 'XRN-3210R-TE' and an '適用' (Apply) button.

4. バージョンアップ手順

④ バージョンアップの実行

システム管理画面が開いたら、S/Wアップグレード項目のデバイスの欄に接続したUSBとバージョンアップするファームウェアバージョンが表示されていることを確認して（※）、「アップグレード」をクリックします。

※：USBが表示されない場合はアップグレードボタンの左の更新ボタン（）を押して再確認してください。

また、USBに保存したファームウェアファイルがレコーダーのモデルと異なる場合や、レコーダーのバージョンがファームウェアファイルより新しい場合はファームウェアバージョンが表示されません。
ファームウェアファイルとバージョンを再確認してください。



製品情報		設定管理	
製品情報		モデル	XRN-3210R-TE
		S/Wバージョン	4.11.59_211124130048
		MACアドレス1	E4:30:22:38:C0:0C
		MACアドレス2	E4:30:22:38:C0:0D
		MACアドレス3	E4:30:22:38:C0:0E
		RAIDバージョン	2.0.5.7063
		UWAバージョン	3.31.00
S/Wアップグレード		デバイス	USB Flash Disk
		バージョン	4.12.00_211230144936
		<input type="checkbox"/> オンラインアップグレード	適用
デバイス名		XRN-3210R-TE	適用

4. バージョンアップ手順

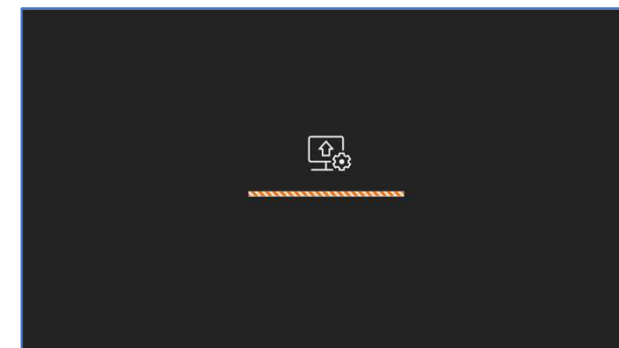
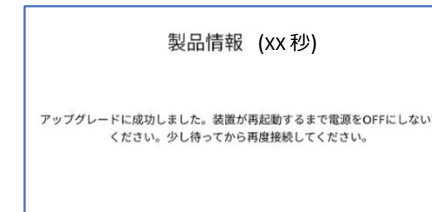
④ バージョンアップの実行（つづき）

アップグレード確認画面で「OK」をクリックするとバージョンアップが開始されます。

バージョンアップ開始後は、再起動完了まで録画が停止します。

※バージョンアップ実行時間は約15分です。
ただし、装置やHDDの状態によってはHDDのチェックなどが動作して15分より長くなる場合があります。

※再起動しない場合は、バージョンアップが失敗した可能性があります。その場合は、
弊社・フリーダイヤル：0120-065-011
までお問い合わせください。



4. バージョンアップ手順

⑤ バージョンアップ結果の確認

バージョンアップ完了後、レコーダーが再起動します。
再起動後、手順①、③と同様の手順でシステム管理画面を開きます。

製品情報のS/Wバージョンを確認して、バージョンが更新したファームウェアバージョンになっていれば完了です。

更新したファームウェアバージョンは、次ページの「品番と更新したファームウェアバージョン一覧表」を参照ください。

The screenshot shows the '製品情報' (Product Information) tab in the system management interface. The '製品情報' (Product Information) section displays the following details:

製品情報	モデル	XRN-3210R-TE
S/Wバージョン	4.12.00_211230144936	
MACアドレス1	E4:30:22:38:C0:0C	
MACアドレス2	E4:30:22:38:C0:0D	
MACアドレス3	E4:30:22:38:C0:0E	
RAIDバージョン	2.0.5.7063	
UWAバージョン	3.31.00	

The 'S/Wアップグレード' (S/W Upgrade) section shows the following options:

- デバイス: デバイスを検索してください。 (Search for device)
- バージョン: アップグレードするファイルがありません。 (No files to upgrade)
- ☐ オンラインアップグレード (Online upgrade)

The 'デバイス名' (Device name) field at the bottom shows 'XRN-3210R-TE'.

※S/Wバージョンが更新したファームウェアバージョンになっていない場合は、
弊社・フリーダイヤル：0120-065-011
までお問い合わせください。

5. ファームウェアの確認

■ 品番と更新したファームウェアバージョン一覧表

品番	更新対象のバージョン	更新後のバージョン
HRX-435FN/TE	Ver5.31.72およびそれ以前	Ver5.31.82_241112170637
HRX-835/TE	Ver5.31.72およびそれ以前	Ver5.31.82_241114114945
HRX-1635/TE	Ver5.31.72およびそれ以前	Ver5.31.82_241114114945
XRN-425SFN/TE	Ver5.31.32およびそれ以前	Ver5.31.42_240905151039
XRN-426S	Ver5.33.12およびそれ以前	Ver5.33.22_240830175151
XRN-820S/TE	Ver5.34.12およびそれ以前	Ver5.34.22_241022172556
XRN-1620S/TE	Ver5.34.12およびそれ以前	Ver5.34.22_241022172556